

事業所名：放課後等デイサービス Gripキッズ大宮日進校

対象人数（保護者）22人 回答者22人 回収100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善・対策案
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練等のスペースとの関係で適切であるか	19	3			・利用者数に応じた適正なスペースを確保し、必要に応じて環境の調整を行います。(外部の施設を借り等)
	2	職員の配置数は適切であるか	21	1			・職員の配置基準を遵守し、適切な配置を維持します
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	1		・定期的な設備点検を実施し、手すりの設置などの所定の特性に応じた対応は行っております ・対応可能な限りはその後対応していきます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	21	1			・連絡帳やアプリ(HUG、Line等)を活用し、日々の状況を共有し共通理解を深めます。お気づきの点がございましたらご連絡下さい。
	8	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1			・苦情受付の窓口を明確にし、対応フローを整備して迅速かつ適切に対処します
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			・保護者会や定期的なアンケートを実施し、意見を反映しやすい環境を作ります
	11	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1			・HP、ブログ等のSNSを活用し、最新情報を分かりやすく発信します
非常時の対応	12	個人情報に十分注意しているか	22				
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2			年に数回、保護者向けの資料を策定し、対応マニュアルについて共有します
満足度	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	19	3			・消防署と連携をとり、避難訓練を定期的に実施します ・子どもにも分かりやすく防災意識を高めます
	15	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			・子どもの興味や希望を取り入れた活動を増やし、楽しめる工夫をします
送迎対応	16	事業所の支援に満足しているか	22				
	17	送迎は正しく行われているか	21				
運動療育	18	運動療育は役に立っているか	18	4			・個別の発達状況に応じたプログラムを導入し、効果的な支援を行います ・地域の施設と連携をとり、新しい企画を取り入れます
	19	今後やってほしい療育はあるか	8	10	4	・SSTと運動を増やしてほしい ・親が参加できるイベントを開催してほしい ・親が見学できる機会をつくってほしい ・音読や漢字を自分から取り組めるプログラムの立案してほしい	・SSTの時間を増やし、運動と組み合わせたプログラムを導入します ・親子で楽しめるレクリエーションや学習会を企画し、定期的に開催します ・参観日やオープンデーを設け、普段の活動の様子を見てもらえる機会をつくります ・ゲーム感覚で学べる教材やプログラムを立案し、子どもが自主的に学習できる環境を整えます